

ACERCA DE NOSOTROS

DISABILITY RIGHTS OREGON (DRO) promueve OPORTUNIDAD, ACCESO Y ELECCIÓN para individuos con discapacidades.

Ayudamos a las personas con representación legal, asesoría e información diseñada para ayudar a resolver problemas directamente relacionados con sus discapacidades. Todos nuestros servicios son confidenciales y gratuitos.

PROGRAMA DE ASISTENCIA AL CLIENTE

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP por sus siglas en inglés) ayuda a las personas que tienen dificultades para buscar o recibir servicios de rehabilitación vocacional de la Oficina de Oregon de Servicios de Rehabilitación Vocacional (OVRS), Centros de Vida Independiente (IL), la Comisión de Oregon para los Ciegos y los programas tribales.

CAP OFRECE INFORMACIÓN, ASESORÍA Y DEFENSA QUE FACILITA SU EMPLEO Y VIDA INDEPENDIENTE.

Proporcionamos información sobre servicios de Rehabilitación Vocacional (VR), IL, empleo y beneficios, le enseñamos cómo proteger y hacer valer sus derechos, y le informamos sobre sus responsabilidades.

PODEMOS AYUDAR. LLÁMENOS.

¿Usted necesita o recibiendo servicios de VR, IL o empleo?

¿A usted se le han negado servicios de VR, IL o empleo?

¿Usted no está de acuerdo con las decisiones de su consejero de VR o IL acerca de los servicios que usted recibe o necesita?

¿Su caso o casos de VR o IL ha(n) sido cerrado(s)?

SUS DERECHOS:

Determinación de su elegibilidad para los servicios en el término de 60 días

Entender el proceso y cómo se toman las decisiones

Participación en las evaluaciones y en el desarrollo de su Plan Personalizado para Empleo

Una copia escrita de su Plan Personalizado para Empleo y de todas las decisiones

Revisión de su Plan Personalizado para Empleo una vez al año

Apelación de las decisiones con las que no esté de acuerdo, incluyendo el derecho a una audiencia de debido proceso y continuación de los servicios durante el periodo de apelación

Mediación de los desacuerdos si usted ha solicitado una audiencia

SUS RESPONSABILIDADES:

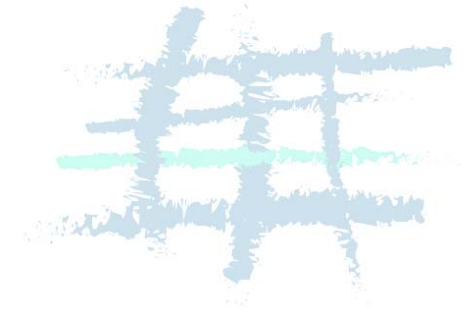
Comunicarse francamente con su consejero de VR o IL, incluyendo la discusión de sus preocupaciones, intereses, deseos y metas

Mantener registros de lo que se ha dicho y de todos los documentos que se le entreguen

Mantener informado a su consejero de los cambios en sus circunstancias

Hacer preguntas cuando no entienda

Enterarse de los hechos y seguir los pasos correctos para presentar una queja o para apelar si usted no está de acuerdo con una decisión



DONACIONES

Disability Rights Oregon está exento de impuestos bajo la Sección 501(c)(3) de la Ley Federal Tributaria. Las contribuciones son deducibles de impuestos.

RECURSOS

DBTAC Northwest

Sitio Web: www.dbtacnorthwest.org

Oregon's Office of Vocational Rehabilitation Services (Oficina

de Oregon de Servicios de Rehabilitación Vocacional)

Sitio Web: www.oregon.gov/DHS/vr

Voz: 1-877-277-0513

Oregon Commission for the Blind (Comisión de Oregon para

los Ciegos)

Sitio Web: www.oregon.gov/Blind

Voz: 1-888-202-5463 • Texto (TTY): 971-673-1577

Oregon's Independent Living (IL) Centers (Centros de Vida

Independiente de Oregon)

Sitio Web: www.ilru.org

Tribal VR — Tribus Confederadas de Grande Ronde

Sitio Web: www.canar.org

Voz: 503-879-4543

Tribal VR — Tribus Confederadas de Warm Springs

Sitio Web: www.canar.org

Voz: 541-553-4952

Job Accommodation Network (Red de Adaptación para el

Trabajo)

Sitio Web: www.asjkan.org

Voz: 1-800-526-7234 • Texto (TTY): 1-877-781-9403

PROCESO DE QUEJAS

Disability Rights Oregon tiene un proceso formal de quejas de clientes (apelación). Los detalles y los formularios están disponibles por solicitud.

Impreso dentro de la organización en SFI papel certificado

Hay formatos alternativos disponibles por solicitud

Disability Rights Oregon es el Sistema de Protección y Defensa para Oregon

CONTÁCTENOS

DISABILITY RIGHTS OREGON

610 SW Broadway, Suite 200
Portland, OR 97205

Voz: 503-243-2081 o 1-800-452-1694

Fax: 503-243-1738

E-mail: welcome@droregon.org

Sitio Web: www.droregon.org

FINANCIACIÓN

La principal fuente de financiación para el Programa CAP en Disability Rights Oregon es proporcionada por el US Department of Education, Rehabilitation Services Administration (Departamento de Educación de los Estados Unidos, Administración de Servicios de Rehabilitación). El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de Disability Rights Oregon y no representa los puntos de vista oficiales de la Administración de Servicios de Rehabilitación.

DISABILITY RIGHTS OREGON

CAP
PROGRAMAS DE ASISTENCIA EN
REHABILITACIÓN VOCACIONAL
Y VIDA INDEPENDIENTE